

## 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en factuur van Bouw.live en op alle met Bouw.live aangegane overeenkomsten.
- b. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- c. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk worden geschrapt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

## 2. Definities

- a. Klant: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Bouw.live producten of diensten afneemt.
- b. Bouw.live: Handelsnaam van BKTSR, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63082489, gericht op het aanbieden en uitvoeren van livestreams en timelapsevideo's van voornamelijk, maar niet uitsluitend, Nederlandse bouwprojecten.
- c. Pakket: door Bouw.live aangeboden combinatie van te leveren producten en/of diensten zoals, maar niet uitsluitend, de huur en installatie van een webcam ten behoeve van een livestream of timelapse.

## 3. Gebruik van Pakket

- a. De door Bouw.live aangeboden Pakketten zijn primair bedoeld voor promotionele en/of informatieve doeleinden, maar zeer nadrukkelijk niet geschikt als alarmsysteem of het houden van toezicht op/beveiligen van terreinen en/of eigendommen.
- b. Indien de Klant er voor kiest het Pakket toch in te zetten voor beveiligingsdoeleinden, kan Bouw.live daarbij geen ondersteuning bieden en is Bouw.live op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele directe of gevolgschade bij inbraak, diefstal, vandalisme et cetera.

4. **Offertes en aanbiedingen**

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Bouw.live zijn geheel vrijblijvend en vervallen, tenzij anders aangegeven, altijd na 30 kalenderdagen.
- b. Bouw.live kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan inzien dat deze offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. Alle in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen zijn vermeld in Euro (€) en exclusief BTW.
- d. Huurtarieven of servicetarieven in offertes zijn tenzij anders aangegeven altijd per maand.
- e. Eventuele aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- f. Offertes worden in Pdf-formaat en per e-mail aan een door de Klant verstrekt e-mailadres verzonden.

5. **Totstandkoming overeenkomst**

- a. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant per e-mail of mondeling aangeeft akkoord te gaan met het door Bouw.live in een offerte omschreven Pakket.
- b. Vanaf het in artikel 5a beschreven moment verplicht Bouw.live zich tot het leveren van het in een offerte aangeboden Pakket en verplicht de Klant zich tot het betalen van de bijbehorende facturen.

6. **Duur overeenkomst**

- a. De overeenkomst tussen Bouw.live en de Klant loopt voor onbepaalde tijd, tot deze door de Klant nadrukkelijk en schriftelijk wordt opgezegd.
- b. De overeenkomst tussen Bouw.live en de Klant is maandelijks opzegbaar.

7. **Levering, installatie en verwijdering**

- a. Bouw.live streeft ernaar, maar verplicht zich niet, het gevraagde Pakket na de totstandkoming van een overeenkomst binnen 10 werkdagen te leveren.
- b. Bouw.live verzorgt de levering en de installatie van bij een Pakket inbegrepen apparatuur op het door de Klant vooraf gespecificeerde adres.
- c. Voor de door Bouw.live geleverde Pakketten is een stroomvoorziening op de door de Klant gewenste installatielocatie vereist. Indien er geen vaste of tijdelijke stroomvoorziening aanwezig is, kan Bouw.live in sommige gevallen tegen meerprijs zonnepanelen met accu's leveren.
- d. Voor de door Bouw.live geleverde Pakketten is een internetverbinding vereist. Bij afwezigheid van een vaste verbinding op de door de Klant gewenste installatielocatie, kan Bouw.live tegen meerprijs mobiel internet meeleveren.
- e. Voor de installatie van de benodigde apparatuur geeft de Klant Bouw.live toegang tot de stroomvoorziening (indien van toepassing) en het netwerk (indien van toepassing) van de Klant, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- f. Na beëindiging van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 6a streeft Bouw.live ernaar binnen 10 werkdagen zorg te dragen voor verwijdering van de apparatuur op locatie.
- g. Installatie, verwijdering of aanpassing van de apparatuur door de Klant is, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, niet toegestaan.

8. **Facturering en betaaltermijn**

- a. Facturering vindt gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen, maandelijks plaats.
- b. De huur voor Pakketten van Bouw.live wordt per volledige kalendermaand gefactureerd.
- c. Op de eerste factuur wordt het daadwerkelijke aantal gehuurde dagen van die maand verrekend.
- d. Bij verwijdering van de webcam vóór de 16<sup>e</sup> van de maand wordt het daadwerkelijk aantal gehuurde dagen van de betreffende maand verrekend, bij verwijdering op of na de 16<sup>e</sup> van de maand wordt een volledige maand huur in rekening gebracht.
- e. Voor alle door Bouw.live verzonden facturen geldt, tenzij anders vermeld, een betaaltermijn van 30 kalenderdagen.
- f. Facturen worden in Pdf-formaat per e-mail aan een door de Klant verstrekt e-mailadres verzonden, of via Peppol e-facturatie. Indien de Klant verzoekt om papieren facturen, kan Bouw.live hiervoor verzendkosten in rekening brengen.
- g. Alle in facturen opgenomen prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€).
- h. Bij niet of niet tijdig betalen van de facturen door de Klant zal een aanmanings- of incassoprocedure worden gestart.
- i. Bouw.live behoudt zich het recht voor leveringen of diensten bij niet of niet tijdige betaling door de Klant tijdelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en gehuurde apparatuur te verwijderen.

9. **Eigendom apparatuur en aansprakelijkheid**

- a. Alle door Bouw.live bij de Klant geïnstalleerde apparatuur blijft, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, ten alle tijden eigendom van Bouw.live.
- b. Aantoonbaar door de Klant veroorzaakte schade aan de door Bouw.live geleverde apparatuur zal op de Klant verhaald worden. Hiervoor kan, naast voorrijkosten, de nieuwwaarde +10% van beschadigde apparatuur in rekening gebracht worden.
- c. De Klant dient er zorg voor te dragen dat de kans op diefstal, ontvreemding of vandalisme aan de apparatuur van Bouw.live tot een minimum beperkt wordt. Eventuele schade bij diefstal, ontvreemding of vandalisme zal op de Klant verhaald worden.
- d. Indien er klachten over een door Bouw.live geplaatste camera binnenkomen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, over privacy, wordt verwacht dat de Klant deze afhandelt.
- e. Bouw.live kan niet gehouden worden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Klant of andere partijen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bouw.live.
- f. Bouw.live kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade of winst- of omzetderiving.

10. **Beschikbaarheid livestream, timelapse**

- a. Livestreams zijn in de basis openbaar te raadplegen op de website van Bouw.live.
- b. Timelapsefoto's en weekvideo's zijn afgeschermd met een aan de Klant verstrekte toegangscode en niet openbaar te raadplegen op de website van Bouw.live
- c. Op verzoek van de Klant of op advies van Bouw.live, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend om privacyredenen, kan ook de livestream ingesteld worden op privé middels een toegangscode.
- d. Ten behoeve van de timelapse wordt standaard op werkdagen tussen 07:00 en 17:00 uur met een interval (1 tot 15 minuten) foto's opgeslagen, waarvan na afronding een versnelde timelapsevideo wordt gemaakt. Bij bijzonderheden, bijvoorbeeld in het geval van weekend- of avondwerkzaamheden, dient de Klant dit vooraf aan te geven bij Bouw.live.
- e. De in artikel 10d bedoelde foto's blijven tot beëindiging van de overeenkomst online beschikbaar op de website van Bouw.live. Zie ook de privacyvoorwaarden op <https://bouw.live/privacy/>.
- f. Na afronding van het project ontvangt de klant naast een timelapsevideo in mp4-formaat ook een zip-bestand met daarin alle opgeslagen foto's, gesorteerd op datum.
- g. Bouw.live behoudt zich het recht voor gemaakte timelapsevideo's of andere videoclips op eigen kanalen te delen ter promotie, voorzien van eigen logo.

## 11. Storingen en onderhoud

- a. Alle door Bouw.live geleverde zijn voorzien van monitoring om eventuele storingen snel te kunnen signaleren.
- b. Bouw.live doet er alles aan storingen tot een minimum te beperken, maar kan niet garanderen dat deze niet voorkomen.
- c. In het geval van een storing aan de fysieke apparatuur, geïnstalleerd bij de Klant, zal Bouw.live binnen 24 uur na optreden proberen deze op afstand te verhelpen, en/of contact opnemen en de Klant vragen enkele korte controles uit te voeren om externe factoren (bijvoorbeeld stroom- of internetstoring) uit te sluiten of te verhelpen.
- d. Indien het in artikel 11c genoemde proces geen resultaat oplevert, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door een mechanisch defect, zal Bouw.live binnen 5 werkdagen de Klant bezoeken om het probleem nader te onderzoeken en/of de apparatuur te vervangen.
- e. In het geval van een storing aan de website en/of stream(s), zal Bouw.live deze binnen 24 uur oplossen, tenzij sprake is van overmacht.
- f. Onder overmacht valt onder andere, maar niet uitsluitend, een storing in het datacentrum waar Bouw.live diensten afneemt, een storing bij een dienst van een derde partij of storing bij de internetprovider.
- g. Indien gebruik wordt gemaakt van een door Bouw.live geleverd mobiel internetabonnement, kan het voorkomen dat er tijdelijk beeldverlies optreedt door bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, werkzaamheden van de provider of het wegvallen van signaal. Bouw.live is hierbij afhankelijk van de bereikbaarheid en storingsoplossing van betreffende provider.
- h. Indien gebruik wordt gemaakt van een door Bouw.live geleverde stroomvoorziening in de vorm van zonnepanelen met accu's, kan het voorkomen dat deze accu's leeg raken door bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een defect aan de installatie, lange aaneengesloten periodes van slecht weer, strenge vorst of sneeuw. Bouw.live zal in die gevallen binnen 5 werkdagen de klant bezoeken om het probleem nader te onderzoeken en/of de apparatuur te vervangen.

12. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- a. Op alle aanbiedingen van of overeenkomsten gesloten met Bouw.live is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die verband houden met, of voortvloeien uit aanbiedingen van of overeenkomsten gesloten met Bouw.live zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland.

13. **Diversen**

- a. Bouw.live behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op <https://bouw.live/voorwaarden/>. De versie en datum staan onder aan het document.
- b. Gelieve alle correspondentie te richten aan:

**Bouw.live**  
Helperpark 358  
9723ZX Groningen  
info@bouw.live