

# Privacyvoorwaarden

**Bouw.live**, een handelsnaam van BKTSR en gevestigd te Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Bouw.live

[info@bouw.live](mailto:info@bouw.live)

## Persoonsgegevens van (potentiële) klanten

### Welke persoonsgegevens van klanten verwerkt Bouw.live?

Bouw.live verwerkt de persoonsgegevens van klanten die gebruik maken van de diensten van Bouw.live en/of personen die deze gegevens zelf verstrekken, bijvoorbeeld bij een informatie- of offerteaanvraag.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

### Hoe verzamelt Bouw.live deze persoonsgegevens, voor welk doel en op basis van welke grondslag gebeurt dit?

Persoonsgegevens	Verkregen via	Doel	Grondslag
Voor- en achternaam	Contactformulier	Afhandelen informatieverzoek / offerte aanmaken	Toestemming
E-mailadres	Contactformulier	Afhandelen informatieverzoek / offerte aanmaken	Toestemming
Telefoonnummer	Contactformulier	Afhandelen informatieverzoek / offerte aanmaken	Toestemming

### Hoe lang bewaart Bouw.live deze persoonsgegevens?

Bouw.live bewaart verkregen persoonsgegevens slechts voor een beperkte tijd. De via het reguliere contactformulier verkregen gegevens worden gebruikt voor het beantwoorden van de correspondentie en initiëren van een overeenkomst. Indien er uit deze correspondentie geen overeenkomst volgt, worden deze persoonsgegevens en alle correspondentie uiterlijk na een half jaar verwijderd.

Indien er wel een overeenkomst wordt gesloten, worden de persoonsgegevens en bijbehorende correspondentie bewaard tot uiterlijk een half jaar na het aflopen van de betreffende overeenkomst. Gegevens benodigd voor de financiële administratie worden conform wettelijke verplichtingen langer bewaard.

Bouw.live verkoopt geen gegevens van klanten aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de financiële administratie wordt gebruik gemaakt van het in Nederland gevestigde online boekhoudpakket Moneybird, waar een verwerkersovereenkomst mee gesloten is om de veiligheid van deze gegevens te garanderen.

## Persoonsgegevens van websitebezoekers

### Welke persoonsgegevens van websitebezoekers verwerkt Bouw.live?

Bouw.live verzameld enkel persoonsgegevens van bezoekers van de website, indien die er voor kiezen contact op te nemen via het contactformulier. Gegevens die in deze gevallen verzameld kunnen worden, zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

### Hoe verzamelt Bouw.live deze persoonsgegevens, voor welk doel en op basis van welke grondslag gebeurt dit?

Persoonsgegeven	Verkregen via	Doel	Grondslag
Voor- en achternaam	Contactformulier	Klantenservice	Toestemming
E-mailadres	Contactformulier	Klantenservice	Toestemming
Telefoonnummer	Contactformulier	Klantenservice	Toestemming

### Hoe lang bewaart Bouw.live deze persoonsgegevens?

Bouw.live bewaart verkregen persoonsgegevens slechts voor een beperkte tijd. Gegevens worden verwijderd zodra de betreffende vraag voldoende is beantwoord of het (technische) probleem is verholpen, of automatisch na 14 dagen.

## Verzameling en verwerking van beeldmateriaal

De kerntaak van Bouw.live is het verzamelen en verwerken van beeldmateriaal, voornamelijk, maar niet uitsluitend, van Nederlandse bouwprojecten. Omdat de camera's van Bouw.live op actieve bouwlocaties worden geplaatst, is het onvermijdelijk dat hierbij ook regelmatig personen in beeld worden gebracht. Het verzamelen van deze gegevens gebeurt met als grondslag het uitvoeren van een overeenkomst met een klant van Bouw.live.

### Wat voor beeldmateriaal verzameld/verwerkt Bouw.live, voor welk doel en met welke bewaartermijn?

Type beeldmateriaal	Doel	Bewaartermijn
Livestream (video)	Uitzenden van een 24/7 livestream	30 seconden
Foto's (interval, tijdens werktijden)	Samenstellen timelapsevideo	Online: tot afronding van het betreffende project  Offline: tot 1 jaar na afronding van het betreffende project
Timelapsevideo	Eindproduct, geschikt voor bijvoorbeeld promotie of een historisch archief	Eindeloos

Foto's en de timelapsevideo worden na afronden van een project ook opgeleverd aan de betreffende klant, Bouw.live kan geen uitspraken doen over de bewaartermijnen die de klant toepast op deze gegevens.

### Hoe beschermd Bouw.live de privacy van betrokkenen?

Bij het opstarten van een nieuw project, wordt er in samenwerking met de klant gezocht naar een locatie voor de camera waarbij het (bouw)project goed in beeld is, maar de afstand of kijkhoek dusdanig is dat personen vrijwel niet herkenbaar zijn.

In de basis is alleen de livestream publiekelijk inzichtelijk op de website van Bouw.live. De opgeslagen foto's t.b.v. de timelapsevideo zijn alleen in te zien op een afgeschermd pagina, waar de klant een toegangscode voor ontvangt. Bouw.live kan geen uitspraken doen over het verder delen van deze toegang door de klant.

Indien er geen locatie voor de camera gevonden kon worden waarbij personen voldoende onherkenbaar in beeld zijn, wordt ook de livestream op de website van Bouw.live voorzien van eerder genoemde toegangscode.

In het eindresultaat, de timelapsevideo, worden beelden waarop personen duidelijk identificeerbaar zijn zoveel mogelijk verwijderd of onherkenbaar gemaakt. Tevens worden timelapsevideo's niet voorzien van datum- en tijdsgegevens per beeld en dusdanig versneld afgespeeld dat identificatie van personen vrijwel onmogelijk wordt.

## Overige bepalingen

### **Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt Bouw.live?**

Bouw.live verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Daarnaast heeft Bouw.live niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

Het is echter niet mogelijk om te controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ouders wordt dan ook aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat Bouw.live zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op, dan wordt deze informatie verwijderd.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bouw.live en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat houdt in dat u bij Bouw.live een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via het contactformulier.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine rendabel zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Bouw.live reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?**

Bouw.live neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

## **Cookies**

Bij het gebruik van Bouw.live worden er door Bouw.live zelf enkel functionele cookies geplaatst, waarvoor geen toestemming gevraagd hoeft te worden. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Bouw.live gebruikt de open source oplossing Matomo voor het analyseren en in kaart brengen van bezoekersaantallen en surfgedrag op de website. Deze tool werkt zonder cookies.

Alle door Matomo gegenereerde data worden direct geanonimiseerd, middels een versleutelde verbinding verstuurd en lokaal opgeslagen op de servers van Bouw.live. Deze gegevens zijn dus nooit te herleiden tot specifieke personen of apparaten en worden in geen geval gedeeld met andere partijen en zijn uitsluitend bestemd voor het meten van de prestaties van de website. Ook de 'Do-not-track' optie van de browsers wordt ondersteund.

Daarnaast maakt Bouw.live gebruik van 'embedded content', zoals YouTube-video's. Deze door Google beheerde dienst kan wel cookies plaatsen waar Bouw.live geen invloed op uit kan oefenen. Deze cookies kunnen ook tracking cookies zijn, waardoor deze partij in theorie kan volgen welke sites met dezelfde 'embedded content' u nog meer bezocht hebt. Lees daar meer over in de [privacyvoorwaarden van Google](#).

Op plaatsen waar deze 'embedded content' is toegepast, wordt de bezoeker bij het eerste bezoek geïnformeerd over deze cookies en gevraagd om toestemming. Daarnaast is er een link aanwezig naar de originele bron.