

1. Bedrijfsgegevens

Bouw.live, een handelsnaam van **BKTSR**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63082489, gericht op het aanbieden en uitvoeren van livestreams en timelapsevideo's van voornamelijk, maar niet uitsluitend, Nederlandse bouwprojecten.

2. Persoonsgegevens van (potentiële) klanten en websitebezoekers

Bouw.live verwerkt de persoonsgegevens van (potentiële) klanten en websitebezoekers die gebruik maken van de diensten van Bouw.live en/of personen die deze gegevens zelf verstrekken, bijvoorbeeld bij een informatie- of offerteaanvraag.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

Hoe verzamelt Bouw.live deze persoonsgegevens, voor welk doel en op basis van welke grondslag gebeurt dit?

Persoonsgegeven	Verkregen via	Doel	Grondslag
Voor- en achternaam	Contactformulier	Afhandelen informatieverzoek / offerte aanmaken	Toestemming
E-mailadres	Contactformulier	Afhandelen informatieverzoek / offerte aanmaken	Toestemming
Telefoonnummer	Contactformulier	Afhandelen informatieverzoek / offerte aanmaken	Toestemming

Hoe lang bewaart Bouw.live deze persoonsgegevens?

Bouw.live bewaart verkregen persoonsgegevens slechts voor een beperkte tijd. De via het reguliere contactformulier verkregen gegevens worden gebruikt voor het beantwoorden van de correspondentie en initiëren van een overeenkomst. Indien er uit deze correspondentie geen overeenkomst volgt, worden deze persoonsgegevens en alle correspondentie uiterlijk na een half jaar verwijderd.

Indien er wel een overeenkomst wordt gesloten, worden de persoonsgegevens en bijbehorende correspondentie bewaard tot uiterlijk een half jaar na het aflopen van de betreffende overeenkomst. Gegevens benodigd voor de financiële administratie worden conform wettelijke verplichtingen langer bewaard.

Bouw.live verkoopt geen gegevens van klanten aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de financiële administratie wordt gebruik gemaakt van het in Nederland gevestigde online boekhoudpakket Moneybird, waar een verwerkersovereenkomst mee gesloten is om de veiligheid van deze gegevens te garanderen.

3. Verzameling en verwerking van beeldmateriaal

De kerntaak van Bouw.live is het verzamelen en verwerken van beeldmateriaal, voornamelijk, maar niet uitsluitend, van Nederlandse bouwprojecten. Omdat de camera's van Bouw.live op actieve bouwlocaties worden geplaatst, is het onvermijdelijk dat hierbij ook regelmatig personen in beeld worden gebracht. Het verzamelen van deze gegevens gebeurt met als grondslag het uitvoeren van een overeenkomst met een klant van Bouw.live.

Wat voor beeldmateriaal verzameld/verwerkt Bouw.live, voor welk doel en met welke bewaartermijn?

Type beeldmateriaal	Doel	Bewaartermijn
Livestream (video)	Uitzenden van een 24/7 livestream	30 seconden
Foto's (interval, tijdens werktijden)	Samenstellen timelapsevideo's	Online: tot afronding van het betreffende project, in te zien door de klant. Offline: gearchiveerd tot 2 jaar na afronding van het betreffende project, ten behoeve van het eventueel opnieuw maken van een video voor de klant.
Timelapsevideo	Eindproduct, geschikt voor bijvoorbeeld promotie of een historisch archief	Eindeloos

Foto's en de timelapsevideo's worden na afronden van een project ook opgeleverd aan de klant, Bouw.live kan geen uitspraken doen over de bewaartermijnen die de klant toepast op deze gegevens.

Hoe beschermd Bouw.live de privacy van betrokkenen?

Bij het opstarten van een nieuw project, wordt er in samenwerking met de klant gezocht naar een locatie voor de camera waarbij het (bouw)project goed in beeld is, maar de afstand of kijkhoek dusdanig is dat personen vrijwel niet herkenbaar zijn en omwonenden zo min mogelijk in beeld zijn.

In de basis is alleen de livestream publiekelijk inzichtelijk op de website van Bouw.live. De opgeslagen foto's t.b.v. de timelapsevideo zijn alleen in te zien op een afgeschermd pagina, waar de klant een toegangscode voor ontvangt. Bouw.live kan geen uitspraken doen over het verder delen van deze toegang door de klant.

Indien er geen locatie voor de camera gevonden kon worden waarbij personen voldoende onherkenbaar in beeld zijn, kan de privacy op de volgende manieren worden verbeterd:

- a. Bouw.live kan een algoritme inzetten om gezichten automatisch te blurren op opgeslagen fotomateriaal en daarmee automatisch ook in de timelapsevideo's.
- b. Bouw.live kan bepaalde gebieden op het opgeslagen fotomateriaal en daarmee automatisch ook in de timelapsevideo's en in de livestream volledig afschermen door deze als geheel te blurren. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een woning naast de betreffende bouwplaats.

Het anonimiseren van gezichten, zoals bovenstaand beschreven, kan niet toegepast worden op de videobeelden van de livestream. Om ook daar de privacy verder te verbeteren zijn er de volgende opties:

- a. Livestream op de openbare pagina uitschakelen, enkel te zien na gebruik van de aan de klant verstrekte toegangscode. Klant is daarbij zelf verantwoordelijk voor het delen van deze gegevens en beelden.
- b. Volledig uitschakelen van de video, zowel voor het publiek als voor de klant. Dit is met name van toepassing op webcams die binnen in panden worden geplaatst, waarbij de afstand tot medewerkers uiterst minimaal is.

4. Overige bepalingen

Bij het gebruik van de website van Bouw.live worden er door Bouw.live zelf enkel functionele cookies geplaatst, waarvoor geen toestemming gevraagd hoeft te worden.

Bouw.live gebruikt de open source oplossing Matomo voor het analyseren en in kaart brengen van bezoekersaantallen en surfgedrag op de website. Deze tool werkt zonder cookies. Alle door Matomo gegenereerde data worden direct geanonimiseerd, middels een versleutelde verbinding verstuurd en lokaal opgeslagen op de servers van Bouw.live. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor het meten van de prestaties van de website. Ook de 'Do-not-track' optie van de browsers wordt ondersteund.

Daarnaast maakt Bouw.live gebruik van 'embedded content', zoals YouTube-video's. Deze door Google beheerde dienst kan wel cookies plaatsen waar Bouw.live geen invloed op uit kan oefenen. Deze cookies kunnen ook tracking cookies zijn. Op plaatsen waar deze 'embedded content' is toegepast, wordt de bezoeker bij het eerste bezoek geïnformeerd over deze cookies en gevraagd om toestemming. Daarnaast is er een link aanwezig naar de originele bron.